Privacyverklaring Stichting HB Inspirations

Laatst bijgewerkt: 20 oktober 2026

Stichting HB Inspirations respecteert de privacy van bezoekers, deelnemers, ticketkopers en andere betrokkenen. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerken deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

Stichting HB Inspirations is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Stichting HB Inspirations
Dorsvlegel 14
1648 HX De Goorn
KvK-nummer: 60403748
E-mailadres: info@HBInspirations.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je contact met onze stichting kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer, indien verstrekt
- Adresgegevens, indien noodzakelijk
- Bestelgegevens, waaronder ticketsoorten, aantallen en ordernummers
- Betalingsgegevens, zoals betaalstatus, betaalbedrag en transactiereferentie
- Gegevens die je zelf verstrekt via e-mail, formulieren of andere communicatie
- Technische gegevens, zoals IP-adressen, voor zover deze noodzakelijk zijn voor de werking en beveiliging van onze website en systemen

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor onze activiteiten of die je vrijwillig aan ons verstrekt.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Stichting HB Inspirations verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Ticketverkoop en evenementen

- Het verwerken en beheren van ticketbestellingen
- Het afhandelen en controleren van betalingen
- Het verstrekken van digitale toegangsbewijzen
- Het controleren van toegang tot evenementen
- Het informeren over praktische zaken, wijzigingen of annuleringen
- Het beantwoorden van vragen over bestellingen en evenementen

Communicatie en organisatie

- Het beantwoorden van vragen en verzoeken
- Het onderhouden van contact met bezoekers, deelnemers en andere betrokkenen
- Het organiseren en uitvoeren van onze activiteiten en evenementen

Administratie en beveiliging

- Het voeren van een correcte financiële administratie
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het beveiligen van onze website, systemen en persoonsgegevens
- Het voorkomen en onderzoeken van misbruik en fraude

4. Op welke wettelijke grondslagen verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie gebruiken wij de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** bijvoorbeeld voor het verwerken van een ticketbestelling, het afhandelen van een betaling en het leveren van toegangsbewijzen.
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld voor het bewaren van gegevens die noodzakelijk zijn voor onze financiële administratie.
- **Gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld voor het beveiligen van onze systemen, het voorkomen van fraude en het afhandelen van algemene correspondentie, voor zover onze belangen zwaarder wegen dan de privacybelangen van betrokkenen.

- **Toestemming:** wanneer toestemming wettelijk vereist is, bijvoorbeeld voor het versturen van bepaalde nieuwsbrieven of het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.

Wanneer een verwerking gebaseerd is op toestemming, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen.

5. Ticketverkoop en betalingen

Stichting HB Inspirations maakt gebruik van een eigen ticketsysteem voor het aanbieden, verkopen en beheren van toegangsbewijzen.

Bij het bestellen van tickets verwerken wij de gegevens die noodzakelijk zijn om je bestelling uit te voeren en je toegangsbewijzen te verstrekken.

Voor het verwerken van elektronische betalingen kan gebruik worden gemaakt van een externe betaaldienstverlener. Deze verwerkt de gegevens die noodzakelijk zijn om de betaling uit te voeren.

Stichting HB Inspirations bewaart geen volledige betaalkaartgegevens of inloggegevens voor online bankieren.

Voor het verwerken van een bestelling zijn bepaalde persoonsgegevens verplicht, zoals je naam en e-mailadres. Zonder deze gegevens kunnen wij de bestelling mogelijk niet uitvoeren.

6. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Daarbij hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- **Ticket- en klantgegevens:** maximaal 24 maanden na afloop van het betreffende evenement, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk of wettelijk verplicht is.
- **Financiële administratie:** in beginsel 7 jaar, voor zover de wettelijke fiscale bewaarplicht van toepassing is.
- **E-mailcorrespondentie en contactverzoeken:** maximaal 24 maanden na de laatste inhoudelijke communicatie, tenzij langer bewaren noodzakelijk is.
- **Technische en beveiligingsgegevens:** niet langer dan noodzakelijk voor de beveiliging en werking van onze systemen, met een uitgangspunt van maximaal 90 dagen, tenzij onderzoek naar misbruik een langere bewaartermijn noodzakelijk maakt.

Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke verplichting zich daartegen verzet.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Stichting HB Inspirations verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Hierbij kan het gaan om:

- Betaaldienstverleners voor het verwerken van betalingen
- Hosting- en IT-dienstverleners voor het beschikbaar stellen en beveiligen van onze systemen
- E-maildienstverleners voor het versturen van toegangsbewijzen en noodzakelijke communicatie
- Administratieve dienstverleners voor onze financiële administratie
- Overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en beveiliging van deze gegevens, waaronder een verwerkersovereenkomst.

Sommige dienstverleners zijn zelfstandig verantwoordelijk voor hun verwerking van persoonsgegevens en hanteren daarvoor een eigen privacyverklaring.

8. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Wij streven ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken.

Wanneer persoonsgegevens via een dienstverlener buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat daarvoor een geldige wettelijke grondslag en passende waarborgen bestaan, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

Informatie over eventuele internationale doorgifte en de toepasselijke waarborgen kan worden opgevraagd via info@HBInspirations.nl.

9. Cookies en technische gegevens

Onze website en het ticketsysteem kunnen gebruikmaken van functionele cookies en vergelijkbare technieken die noodzakelijk zijn voor de werking, beveiliging en het correct uitvoeren van bestellingen.

Voor cookies waarvoor wettelijk toestemming vereist is, vragen wij vooraf toestemming. Je kunt deze toestemming op ieder moment intrekken.

Bij het bezoeken van onze website kunnen daarnaast technische gegevens worden verwerkt om de website goed te laten functioneren en te beschermen tegen misbruik.

10. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Stichting HB Inspirations neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Wij maken daarbij onder andere gebruik van:

- Beveiligde HTTPS-verbindingen
- Toegangsbeveiliging voor onze systemen
- Beperking van toegang tot persoonsgegevens tot bevoegde personen
- Passende technische beveiligingsmaatregelen
- Regelmatige controle en onderhoud van onze systemen

De beveiligingsmaatregelen worden waar nodig aangepast aan nieuwe ontwikkelingen en risico's.

11. Jouw privacyrechten

Op grond van de AVG heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je hebt, voor zover wettelijk van toepassing, het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren
- Je persoonsgegevens te laten verwijderen
- De verwerking van jouw gegevens te laten beperken
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Je persoonsgegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen
- Eerder gegeven toestemming in te trekken

Je kunt een verzoek indienen via **info@HBInspirations.nl**.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op je verzoek. Wanneer een verzoek complex is, kan deze termijn overeenkomstig de AVG worden verlengd.

Om misbruik te voorkomen, kunnen wij je vragen je identiteit op passende wijze te bevestigen.

Sommige gegevens kunnen wij niet direct verwijderen wanneer wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

Stichting HB Inspirations neemt geen besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen hebben of jou anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

Automatische processen binnen ons ticketsysteem, zoals het verwerken van bestellingen en het versturen van toegangsbewijzen, vallen hier niet onder.

13. Klachten

Heb je vragen of klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via info@HBInspirations.nl.

Wij proberen eventuele klachten zorgvuldig en in overleg op te lossen.

Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, de Nederlandse toezichthouder op de privacywetgeving.

Website: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Stichting HB Inspirations kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze activiteiten, systemen of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest recente versie is beschikbaar via onze website.

Bij belangrijke wijzigingen kunnen wij betrokkenen hierover informeren wanneer dat noodzakelijk is.

15. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen met:

Stichting HB Inspirations
Dorsvlegel 14
1648 HX De Goorn
E-mailadres: info@HBInspirations.nl